

日本專利局公布案件審查品質問卷調查結果及改進對策（第 283 期 2021/11/4）

日本專利局為聽取並掌握申請人對審查品質的意見回饋，進而將結果反映在品質管理政策，故於 2021 年 5 月至 6 月進行滿意度問卷調查，發明專利調查對象共計 737 位，收到 640 位回覆；設計專利調查對象共計 350 位，收到 313 位回覆，整體問卷回收率逾 8 成。

問卷調查中獲得最多意見回饋的題目為「與審查委員的溝通滿意度」，日本專利局於 2021 年 4 月，除了開放遠距工作中的審查委員能以電話直接與申請人溝通，同時也加強升級線上會議軟體功能，以利已公開之案件進行視訊面詢。以下為調查結果：

1. 發明專利

由圖 1 問卷調查結果顯示，2021 年會計年度申請人滿意度評價為「普通 (Neutral)」以上的佔比是 95.1%（相較前一會計年度減少 2.2%），評價為「稍微滿意 (Somewhat satisfied)」、「滿意 (Satisfied)」的佔比是 63.0%（相較前一會計年度減少 1.3%）。

圖 2 為日本專利局受理之 PCT (Patent Cooperation Treaty) 國際申請案整體審查品質滿意度統計，2021 年會計年度申請人滿意度評價為「普通」以上的佔比是 97.4%（相較前一會計年度增加 0.2%），評價為「稍微滿意」、「滿意」的佔比是 62.7%（相較前一會計年度增加 3.5%）。

日本專利局分析了問卷調查結果後，決定優先提升「審查判斷的一致性」、「第 29 條第 2 項（進步性）審查判斷的一致性」及「PCT 國際申請案國際審查判斷的一致性」等 3 個項目。未來日本專利局將致力於促進審查委員間的相互討論，進而達到審查委員知識共享並提高審查委員間審查判斷的一致性。

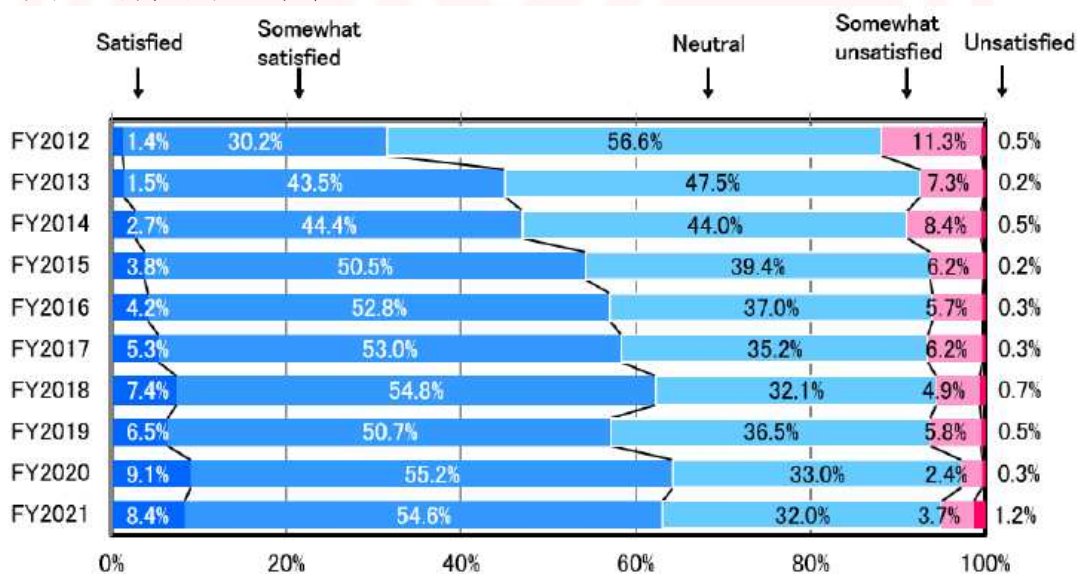


圖 1、2012 年至 2021 年會計年度日本國內發明專利案之整體審查品質滿意度統計

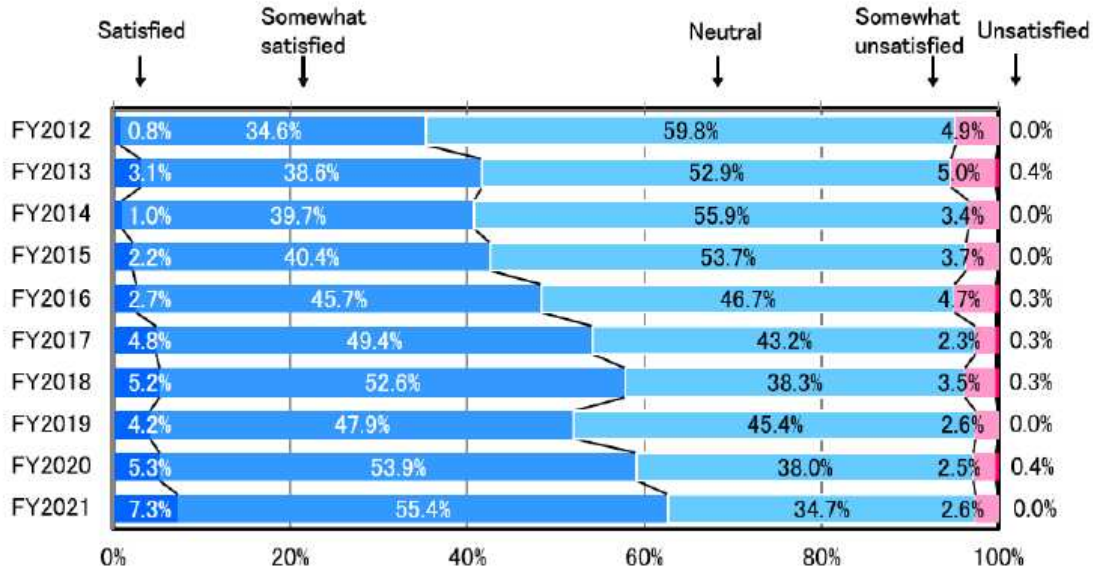


圖 2、2012 年至 2021 年會計年度 PCT 國際申請案之整體審查品質滿意度統計

2. 設計專利

由圖 3 之問卷調查結果顯示 2021 年會計年度申請人滿意度評價為「普通 (Neutral)」以上的佔比是 94.2% (相較前一會計年度減少 2.3%)，評價為「稍微滿意 (Somewhat satisfied)」、「滿意 (Satisfied)」的佔比是 67.70% (相較前一會計年度增加 3.3%)。另外，日本專利局一直以來致力於提升「核駁理由通知書等記載內容」的部分，2021 年會計年度獲得肯定的評價佔比是 66.9% (相較前一會計年度增加 7.2%)。

分析調查結果後，日本專利局決定將致力於提高審查委員間審查判斷的一致性及審查委員的專業知識。為此，日本專利局將透過案件討論以提高審查委員間審查判斷的一致性，同時也鼓勵審查委員參加企業舉辦的線上展示會以提高專業知識。

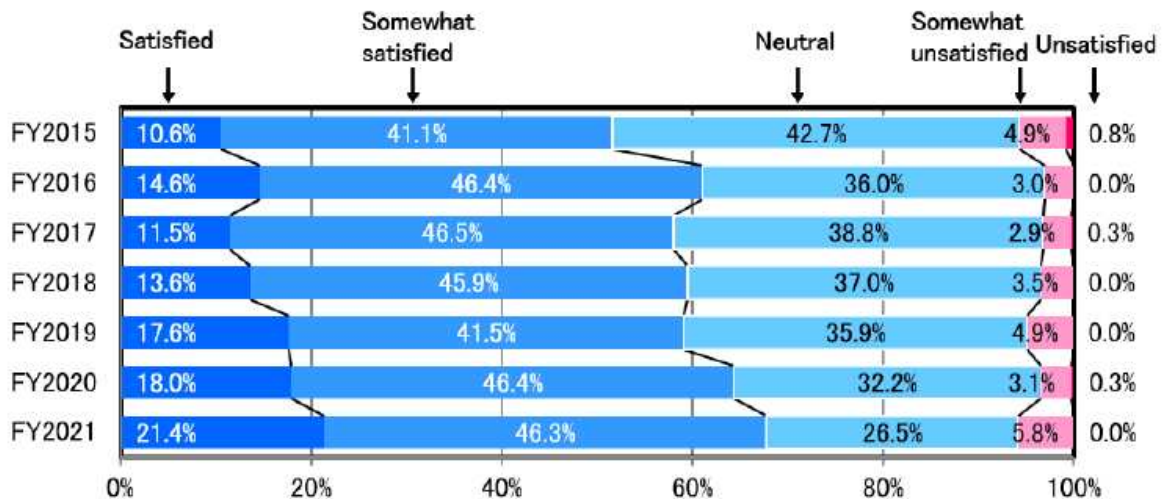


圖 3、2012 年至 2021 年會計年度日本國內設計專利案之整體審查品質滿意度統計

資料來源：審査官とのコミュニケーションに高い関心が寄せられました，日本專利局，October 20, 2021.

<<https://www.meti.go.jp/press/2021/10/20211020003/20211020003.html>>